

## LES RECOMMANDATIONS

Les citoyens et citoyennes qui ont participé aux groupes focalisés et aux entrevues vox pop dans le cadre de cette étude considèrent les recommandations suivantes comme prioritaires.

1

### AMÉLIORER L'OFFRE DE TRANSPORT EN COMMUN, LE TRANSPORT MÉDICAL ET LE TRANSPORT ADAPTÉ EN FONCTION DES PARTICULARITÉS DE CHAQUE TERRITOIRE DE MRC

#### 1.1 Mettre en place un système de transport collectif abordable intra et intermunicipal

Cela faciliterait le déplacement intermunicipal abordable à travers les cinq territoires de MRC permettant :

- D'offrir une navigation plus facile de Châteauguay à Saint-Constant sans devoir effectuer un passage obligé à Montréal et sans payer de frais supplémentaires;
- D'augmenter la fréquence des passages des navettes pour permettre le déplacement à des heures flexibles autres que celles des heures de pointe dans le Haut-Saint-Laurent et à Beauharnois-Salaberry;
- De rehausser l'autonomie de déplacement des jeunes sans qu'ils dépendent de leurs parents.

#### 1.2 Réduire les contraintes liées à l'horaire et à l'utilisation des voitures de Taxibus

Les participant.e.s des MRC de Vaudreuil-Soulanges, du Haut-Saint-Laurent et de Beauharnois-Salaberry mentionnent que cela permettra :

- D'offrir des horaires fiables et des passages fréquents du service de Taxibus pour assurer la fluidité de leurs déplacements (ex.: éviter les longues attentes en hiver, assurer une arrivée ponctuelle à l'école);
- D'offrir la possibilité d'utiliser le coffre de la voiture pour effectuer les commissions avec Taxibus (ex.: placer les sacs d'épicerie dans le coffre).

#### 1.3 Augmenter l'offre de transport médical abordable

- Bien que des offres de transport médical existent comme les services de l'organisme communautaire Sabec et du centre d'action bénévole, les coûts demeurent élevés et le nombre de bénévoles est faible;
- Les participant.e.s des MRC de Vaudreuil-Soulanges, de Beauharnois-Salaberry et des Jardins-de-Napierville souhaiteraient avoir une offre plus grande de transport médical pour accéder aux divers services spécialisés de santé qui ne sont pas offerts dans leur municipalité. Cela faciliterait l'accès aux services suivants qui sont difficilement accessibles en transport collectif : services de gynécologie situés à Vaudreuil-Dorion pour les femmes de Beauharnois-Salaberry, les services spécialisés situés à Saint-Hubert pour les enfants vivant avec un trouble du spectre de l'autisme de Vaudreuil-Soulanges et les services en oncologie situés à Montréal pour les citoyens et citoyennes des Jardins-de-Napierville.

#### 1.4 Augmenter l'offre de transport adapté abordable

- Les participant.e.s des MRC de Vaudreuil-Soulanges, de Beauharnois-Salaberry et du Haut-Saint-Laurent rapportent que le transport adapté est dispendieux et/ou le manque d'offre de transport le rend peu accessible;
- Tout dépendamment du niveau de limitation fonctionnelle, certaines personnes parviennent à se déplacer avec le transport collectif, mais avec de grandes difficultés (ex.: les usagers ne leur cèdent pas leur siège, manque d'autobus adaptés).



2

## AUGMENTER LE NOMBRE DE LOGEMENTS ABORDABLES ET SOCIAUX EN FONCTION DES PARTICULARITÉS DE CHAQUE TERRITOIRE DE MRC ET CONTRER LA DISCRIMINATION LIÉE À L'ACCÈS AU LOGEMENT

### 2.1 Mettre en place des actions pour augmenter le nombre de logements abordables et sociaux

La plupart des participant.e.s à travers les cinq territoires de MRC rapportent :

- Que les coûts des logements sont élevés et inabordables. Cela rend le déménagement impossible et les participant.e.s doivent demeurer dans leur logement, parfois dans des états d'insalubrité;
- Qu'il manque de logements sociaux dans leurs municipalités.

### 2.2 Réduction du temps d'attente aux logements sociaux et supervisés

- Des participantes de la MRC Beauharnois-Salaberry aimeraient avoir accès plus rapidement à un logement social, car elles vivent dans un logement inabordable créant un stress financier;
- Des participantes de la MRC Beauharnois-Salaberry aimeraient avoir accès à un logement supervisé pour pouvoir stabiliser leur état de santé mentale.

### 2.3 Mettre en place des actions pour contrer la discrimination liée à l'accès au logement

Des participant.e.s des MRC de Roussillon, de Vaudreuil-Soulanges et de Beauharnois-Salaberry rapportent avoir vécu de la discrimination liée à l'accès au logement pour les personnes de minorités visibles et pour les familles avec de jeunes enfants.

3

## ADRESSER LES PRÉOCCUPATIONS LIÉES À L'ACCÈS À L'EAU POTABLE DANS LES LOGEMENTS [1]

Des participant.e.s des villes de Saint-Rémi (MRC des Jardins-de-Napierville) et de Châteauguay (MRC de Roussillon) ont des problèmes d'accès à l'eau potable au moment de leur participation à l'étude. Ces participant.e.s doivent mettre en place diverses solutions pour contrer le manque d'eau (p.ex., acheter une machine à eau ou des bouteilles d'eau, reporter de se laver en raison de l'odeur de l'eau).

[1] Au moment de l'étude, certaines personnes vivaient des problèmes d'accès à l'eau. Ces problèmes semblent avoir été résolus dans plusieurs villes depuis.

4

## METTRE EN PLACE DES MOYENS POUR ASSURER LA COMMUNICATION ENTRE LES CITOYENS-CITOYENNES ET LES MAIRES-MAIRESSES DES VILLES

Les participant.e.s dans les MRC de Roussillon, du Haut-Saint-Laurent et des Jardins-de-Napierville aimeraient améliorer la communication avec leur maire et mairesse, mais certaines barrières existent (ex.: fracture numérique, manque de transport pour assister aux séances de conseils en présentiel).

5

## AUGMENTER L'OFFRE DE SERVICES EN ANGLAIS POUR LES PERSONNES D'EXPRESSION ANGLAISE SUR LE TERRITOIRE À TRAVERS LES SERVICES PUBLICS ET COMMUNAUTAIRES

Les participant.e.s d'expression anglaise sur le territoire de l'ouest de la Montérégie et surtout dans les MRC du Haut-Saint-Laurent et de Vaudreuil-Soulanges rapportent un temps d'attente plus long que leurs homologues francophones en raison du manque de professionnels qui parlent anglais dans le milieu institutionnel et communautaire (p.ex., services de santé physique et santé mentale).

6

## BONIFIER LES ACTIVITÉS DE LOISIRS DANS CHAQUE MRC

### 6.1 Augmenter le nombre d'activités de loisirs abordables adaptés à chaque tranche d'âge

- Les participant.e.s à travers le territoire de l'ouest de la Montérégie rapportent un manque d'activités de loisirs abordables pour les aînés et les adolescents. Les participant.e.s rapportent que cela limite leurs possibilités de se maintenir actif et de socialiser;
- Les participant.e.s de la MRC de Vaudreuil-Soulanges et des Jardins-de-Napierville souhaiteraient plus d'activités accessibles et abordables pour les enfants âgés de 6 ans et plus, pour les soutenir lorsque les montants d'allocations familiales baissent à cet âge. Cela aiderait les parents à offrir la possibilité à leurs enfants de poursuivre leurs activités de loisirs;
- Les participant.e.s de la MRC de Roussillon, de Vaudreuil-Soulanges et des Jardins-de-Napierville souhaiteraient avoir plus d'activités abordables pour les adultes afin de socialiser et de maintenir leurs activités de loisirs.

### 6.2 Construire une piscine intérieure accessible et abordable sur chaque territoire de MRC

- Des participant.e.s des MRC de Roussillon, des Jardins-de-Napierville et de Vaudreuil-Soulanges souhaiteraient avoir une piscine pour accéder à de l'activité physique et à des sorties familiales abordables.

## 7 AMÉLIORER L'ACCÈS AUX ÉPICERIES ABORDABLES DANS LES MUNICIPALITÉS RURALES ET ÉLOIGNÉES DES MUNICIPALITÉS CENTRALES

- Les participant.e.s vivant dans des municipalités rurales, éloignées des municipalités centrales dans les MRC de Vaudreuil-Soulanges (ex.: Les Coteaux), du Haut-Saint-Laurent (ex.: Saint-Chrysostome) et des Jardins-de-Napierville (ex.: Napierville) n'ont pas accès à des épiceries abordables de proximité;
- Les participant.e.s rapportent aller moins souvent aux épiceries abordables et devoir dépendre de la disponibilité des personnes de leur entourage qui ont des voitures pour y aller.

## 8 RÉDUIRE LES CONTRAINTES LIÉES AUX SERVICES DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES POUR LES PERSONNES EN SITUATION D'ITINÉRANCE ET AUGMENTER L'OFFRE DE SERVICE

Les participant.e.s de la MRC de Beauharnois-Salaberry rapportent que les contraintes pour accéder aux services des organismes communautaires en itinérance peuvent entraver la réponse à leurs besoins. Les participant.e.s aimeraient que la durée d'hébergement puisse être plus longue pour les personnes en situation d'itinérance et que le nombre de travailleurs de rues soit plus élevé.

## 9 AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SERVICES DE SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX ADAPTÉS AUX BESOINS, TOUT EN ASSURANT LA CONTINUITÉ DE SERVICES À TRAVERS LE TERRITOIRE DE L'OUEST DE LA MONTÉRÉGIE

### 9.1 Offrir la possibilité de prise de rendez-vous médicaux par téléphone et non seulement via Internet

Des participant.e.s à travers le territoire de l'ouest de la Montérégie n'ayant pas accès à Internet ont de la difficulté à prendre leurs rendez-vous médicaux et souhaiteraient pouvoir le faire par téléphone.

### 9.2 Mettre en place une clinique sans rendez-vous à Saint-Rémi et à Salaberry-de-Valleyfield

Des participant.e.s, surtout ceux et celles qui n'ont pas de voiture aimeraient accéder plus facilement à une clinique sans rendez-vous dans leur municipalité. Cela leur éviterait de devoir déployer des efforts pour trouver un moyen de transport et de parcourir de longues distances.

### 9.3 Assurer un accès aux services de gynécologie aux citoyennes de la MRC de Beauharnois-Salaberry

Les participantes de la MRC de Beauharnois-Salaberry souhaiteraient avoir accès aux services de gynécologie à Salaberry-de-Valleyfield ou avoir accès à un transport abordable qui leur permettra d'accéder à ces services à Vaudreuil-Dorion.

#### 9.4 Assurer une continuité de services entre le milieu institutionnel et le milieu communautaire

Les participant.e.s de la MRC du Haut-Saint-Laurent rapportent qu'il n'y pas de collaboration entre le milieu institutionnel et le milieu communautaire, créant des bris de continuité de services ou des doublages de soins.

#### 9.5 Améliorer les services en santé mentale en priorisant les besoins des personnes à Beauharnois-Salaberry

Des participantes de la MRC de Beauharnois-Salaberry rapportent que les services en santé mentale et en prévention de suicide appliquent les protocoles, sans toutefois prendre en considération leurs réels besoins de la personne lors de la prestation de soins. Ce qui peut nuire à la qualité des soins offerts dont la personne a besoin.

10

### AUGMENTER LE NOMBRE DE PLACES DANS LES CPE ET REHAUSSER LES OFFRES DES ÉCOLES PRIMAIRES ET SECONDAIRES ET DES COURS D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR À TRAVERS LE TERRITOIRE DE L'OUEST DE LA MONTÉRÉGIE

#### 10.1 Augmenter le nombre de places dans les CPE

Le nombre de places limitées crée des défis pour les parents à travers tout le territoire de l'ouest de la Montérégie (p.ex., déplacement vers des CPE plus éloignées; difficulté d'avoir un emploi requérant de travailler en présentiel).

#### 10.2 Offrir la possibilité aux élèves de la MRC de Vaudreuil-Soulanges de fréquenter des écoles à l'extérieur de leur municipalité

Certains parents craignent que la qualité de l'enseignement de leurs enfants diminue en raison de la surcharge dans les écoles à Vaudreuil-Soulanges comme l'école la Cité-des-Jeunes à Vaudreuil-Dorion.

#### 10.3 Augmenter l'offre de cours de l'UQAM au Centre d'études collégiales à Saint-Constant

- L'offre présente des cours semble appréciée par les participant.e.s;
- Une offre de cours plus grande faciliterait l'accès aux cours d'enseignement supérieur en réduisant le temps et les coûts de transport requis pour se rendre à Montréal.

## IDÉES D'ÉTUDES FUTURES DANS L'OUEST DE LA MONTÉRÉGIE

- Étude approfondie sur les besoins, les conditions de vies et de travail des travailleurs saisonniers agricoles;
- Étude sur les besoins des personnes issues de l'immigration;
- Étude sur les besoins et les facteurs pouvant créer une situation de surcharge chez les organismes œuvrant en immigration;
- Étude sur les besoins des jeunes et la transition/interruption de services à l'âge 18 ans;
- Étude collaborative avec les deux communautés autochtones en fonction de leurs besoins;
- Étude sur les forces des communautés du territoire

